

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА (ПУБЛИЧНАЯ)

г. Екатеринбург

Редакция от 25.11.2019

ООО «Агентство сопровождения» в дальнейшем именуемое «**ЛИЦЕНЗИАР**», в лице директора Светличного Николая Георгиевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Лицензионный договор оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной оферттой.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:
Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре.
- 1.2. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ и адресован неограниченному кругу лиц. Договор размещен в сети Интернет по адресу: <http://kilbil.ru/>.
- 1.3. Акцепт - полное и безоговорочное принятие ЛИЦЕНЗИАТОМ условий Договора. Безусловным принятием (безусловным акцептом) в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) условий настоящего Договора считается регистрация ЛИЦЕНЗИАТА на сервере ЛИЦЕНЗИАРА.
- 1.4. Система - программный комплекс «Система лояльности покупателей «KILBIL». Исключительные права на Систему принадлежат ЛИЦЕНЗИАРУ. Описание программного комплекса размещено в сети Интернет на Сайте ЛИЦЕНЗИАРА по адресу: <http://kilbil.ru/>.
- 1.5. ЛИЦЕНЗИАР - юридическое лицо, заключившее с ЛИЦЕНЗИАТОМ Договор о предоставлении права использования простой (неисключительной) лицензии Системы.
- 1.6. ЛИЦЕНЗИАТ - юридическое или физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившее с ЛИЦЕНЗИАРОМ Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
- 1.7. Лицензия - простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать экземпляр Системы на срок Учетного периода для собственного потребления под обозначенным ЛИЦЕНЗИАРОМ именем, без права какой-либо модификации или иной передельки, без права распространения и с другими ограничениями согласно настоящему Договору.
- 1.8. SaaS – версия – версия программного комплекса «Система лояльности покупателей «KILBIL» . Определяет способ предоставления доступа к Системе. Доступ осуществляется без скачивания и установки дистрибутива на ЭВМ ЛИЦЕНЗИАТА. Доступ предоставляется через браузер с использованием Логина и Пароля по адресу: <http://bonus.kilbil.ru/signup>
- 1.9. Логин и Пароль – уникальный набор символов для доступа к Системе.
- 1.10. Учетный период - период времени кратный одному календарному месяцу, на который оплачена Лицензия.
- 1.11. Тарифы – прайс-лист ЛИЦЕНЗИАРА, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://kilbil.ru/>.
- 1.12. Аккаунт – служит для идентификации ЛИЦЕНЗИАТА в целях настоящего Договора. К Аккаунту привязана вся информация, относящаяся к ЛИЦЕНЗИАТУ.
- 1.13. Сервер - физический сервер для установки Системы.
- 1.14. Создатель аккаунта – физическое лицо, представитель ЛИЦЕНЗИАТА, создавшее аккаунт, путем регистрации на сайте по адресу: <http://bonus.kilbil.ru>
- 1.15. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1-1.14 Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ право использования Системы (простую неисключительную лицензию), а также дополнительные услуги, связанные с указанной Системой, в предусмотренных настоящим Договором пределах. Исключительные права на Систему принадлежат ЛИЦЕНЗИАРУ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. ЛИЦЕНЗИАТ имеет право:
 - использовать Систему в соответствии с ее функциональным назначением, условиями настоящего Договора и Лицензии;
 - получать круглосуточный и ежедневный доступ к Серверу за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время);
 - в случае расторжения настоящего Договора и отсутствия задолженности перед ЛИЦЕНЗИАРОМ, по письменному запросу, дополнительно получить электронные данные в виде таблицы «карта-клиент-данные клиента-баланс» от ЛИЦЕНЗИАРА на дату исполнения запроса.
 - отправить запрос на удаление своего Аккаунта и всех введенных ЛИЦЕНЗИАТОМ в Систему данных.

3.2. ЛИЦЕНЗИАТ обязан:

- использовать Систему в пределах, установленных настоящим договором;
 - производить оплату ЛИЦЕНЗИАРУ лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора;
 - в случае сбора и обработки персональных данных с помощью Системы, строго соблюдать законодательство о защите персональных данных;
 - обеспечить сохранность своего Логина и Пароля (Логин и Паролей представителей ЛИЦЕНЗИАТА). ЛИЦЕНЗИАТ обязуется не передавать свой Логин и Пароль (Логин и Пароли представителей ЛИЦЕНЗИАТА) третьим лицам;
 - сообщать ЛИЦЕНЗИАРУ немедленно о всех случаях несанкционированного использования своего Логина и Пароля (Логин и Паролей представителей ЛИЦЕНЗИАТА).
- Все действия, совершенные с использованием Логина и Пароля ЛИЦЕНЗИАТА (Логин и Паролей представителей ЛИЦЕНЗИАТА), считаются действиями, совершенными самим ЛИЦЕНЗИАТОМ. ЛИЦЕНЗИАТ несет полную ответственность за все что будет сделано в Системе и на Сервере под его Логин и Паролем (Логинами и Паролями представителей ЛИЦЕНЗИАТА). ЛИЦЕНЗИАТ при регистрации предоставляет полную и достоверную информацию о себе и обязуется поддерживать ее в актуальном состоянии. Если ЛИЦЕНЗИАТ предоставляет неверную информацию или у ЛИЦЕНЗИАРА есть основания так полагать, ЛИЦЕНЗИАР имеет право приостановить или расторгнуть настоящий Договор. ЛИЦЕНЗИАР не проверяет предоставляемую ЛИЦЕНЗИАТОМ в целях исполнения настоящего Договора информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных данных.

3.3. ЛИЦЕНЗИАТ не имеет права:

- использовать Систему для нарушения действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права;
- использовать Систему для нарушения или препятствия работе сторонних сервисов, систем, сайтов;
- использовать Систему для нарушения работы самой Системы или ее отдельных модулей;
- копировать, воспроизводить, записывать в память ЭВМ или изменять Систему. Публиковать Систему, в том числе с целью ее копирования третьими лицами;
- создавать программы производные от Системы, проникать в Систему с целью извлечения кода. Вскрывать технологию Системы;
- использовать компоненты Системы для запуска сторонних приложений и приложений не работающих на Системе;
- осуществлять продажу, сдачу в аренду, во временное пользование, передачу третьим лицам Системы или каких-либо прав на Систему или на ее части.

3.4. ЛИЦЕНЗИАР имеет право:

- расторгнуть настоящий Договор и отказать в доступе к Системе в случае несоблюдения ЛИЦЕНЗИАТОМ условий настоящего Договора;
- выпускать новые версии Системы и устанавливать условия их предоставления ЛИЦЕНЗИАТУ, для чего вносить изменения в Систему и в Тарифы, без предварительного уведомления ЛИЦЕНЗИАТА;
- для обеспечения функционирования Системы производить плановые и внеплановые работы на Сервере. Для чего временно приостанавливать доступ ЛИЦЕНЗИАТА к Системе;
- удалить Аккаунт ЛИЦЕНЗИАТА по истечении 2 месяцев с момента прекращения действия Лицензии.

3.5. ЛИЦЕНЗИАР обязан:

- предоставить ЛИЦЕНЗИАТУ ежедневный круглосуточный доступ к Системе, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц (преимущественно в нерабочее время);
- производить профилактические работы на Сервере, связанные с ограничением доступа к Системе, преимущественно в вечернее и ночное время;
- устранять сбои в работе Системы по заявкам ЛИЦЕНЗИАТА в разумные сроки, за исключением случаев использования Системы не в соответствии с ее функциональным назначением.

4. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость лицензионного вознаграждения определяется согласно Тарифам, которые размещены по адресу: <http://kilbil.ru/>.
- 4.2. Плата за пользование Системой рассчитывается за каждое кассовое рабочее место, подключенное к Системе. НДС не облагается.
- 4.3. Оплата лицензионного вознаграждения производится одновременно в размере 100% от суммы Тарифа не позднее 1 дня Учетного периода. Срок предоставления Лицензии определяется Учетным периодом, то есть периодом на который ЛИЦЕНЗИАТ оплатил использование Лицензии.
- 4.4. Расчеты по настоящему договору осуществляются в российских рублях.
- 4.5. ЛИЦЕНЗИАТЫ юридические лица оплачивают Лицензии по безналичному расчету, путем перевода денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА.
- 4.6. Лицензия (в виде полного доступа к Системе) предоставляется ЛИЦЕНЗИАТУ не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА на срок оплаченного ЛИЦЕНЗИАТОМ Учетного периода. Если до окончания оплаченного Учетного периода Лицензия на новый Учетный период не будет оплачена, доступ ЛИЦЕНЗИАТА к Серверу будет

приостановлен до момента оплаты Лицензий на новый Учетный период.

- 4.7. ЛИЦЕНЗИАР в одностороннем порядке устанавливает Тарифы. Об изменении Тарифов ЛИЦЕНЗИАР предупреждает ЛИЦЕНЗИАТА не позднее чем за 5 дней до вступления изменений в силу. При изменении Тарифов, указанных по адресу: <http://kilbil.ru/>, стоимость уже оплаченных Лицензий не изменяется, перерасчет не производится.
- 4.8. В случае досрочного расторжения Договора сумма оплаченного ЛИЦЕНЗИАТОМ лицензионного вознаграждения не возвращается.

5. АКЦЕПТ ДОГОВОРА

- 5.1. Безоговорочным принятием ЛИЦЕНЗИАТОМ настоящего Договора является регистрация ЛИЦЕНЗИАТА в качестве Создателя аккаунта на сайте ЛИЦЕНЗИАРА по адресу <http://kilbil.ru/> или в качестве пользователя в Системе на Сервере ЛИЦЕНЗИАРА.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. ЛИЦЕНЗИАР обеспечивает базовую информационную безопасность данных ЛИЦЕНЗИАТА в пределах, определяемых обычными условиями.
- 6.2. Ответственность ЛИЦЕНЗИАРА в всех случаях ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, уплаченной ЛИЦЕНЗИАТОМ в последнем Учетном периоде.
- 6.3. ЛИЦЕНЗИАР не несет ответственности:
- за какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия ЛИЦЕНЗИАТА и/или третьих лиц;
 - за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду ЛИЦЕНЗИАТА и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог ЛИЦЕНЗИАР предвидеть возможность таких убытков или нет;
 - за использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) ЛИЦЕНЗИАТОМ выбранной им формы оплаты лицензионного вознаграждения, а равно использование/невозможность использования ЛИЦЕНЗИАТОМ и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации;
 - за все действия ЛИЦЕНЗИАТА при использовании Системы, за все документы создаваемые ЛИЦЕНЗИАТОМ, за все файлы загружаемые ЛИЦЕНЗИАТОМ, за всю информацию, хранящуюся в аккаунте ЛИЦЕНЗИАТА, за все СМС сообщения и электронные письма создаваемые ЛИЦЕНЗИАТОМ;
 - за отсутствие доступа к Системе, связанного с проведением профилактических и/или ремонтных работ на Сервере ЛИЦЕНЗИАРА;
 - за отсутствие доступа к Системе, связанного с действиями ЛИЦЕНЗИАТА, работой сети Интернет или действиями третьих лиц;
 - за ограничение доступа к Системе согласно п. 3.4. настоящего Договора.
- 6.4. Использование ЛИЦЕНЗИАТОМ Системы непредусмотренным настоящим Договором способом влечет одностороннее расторжение Договора и досрочное прекращение Лицензии.
- 6.5. ЛИЦЕНЗИАР обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных ЛИЦЕНЗИАТА в течение срока действия договора. Резервное копирование данных производится каждый календарный день.
- 6.6. В случае если потеря данных произошла по вине ЛИЦЕНЗИАРА, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления данных. В противном случае восстановление данных производится по запросу ЛИЦЕНЗИАТА. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.
- 6.7. Стороны соглашаются с тем, что для работы с Системой ЛИЦЕНЗИАТУ необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и ЛИЦЕНЗИАР не может нести ответственность за качество их работы.
- 6.8. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 7.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в действие с момента его акцепта ЛИЦЕНЗИАТОМ. Договор действует неопределенный срок до момента расторжения.
- 8.2. ЛИЦЕНЗИАР имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. В случае, если ЛИЦЕНЗИАТ не согласен с внесенными изменениями, он обязан незамедлительно (но не позднее 3 (трех) рабочих дней) прекратить использование Системы и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. За исключением случаев прямо оговоренных в настоящем Договоре, Договор расторгается по взаимному согласию Сторон.
- 8.3. Стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее не позднее 10 (Десяти) дней с момента ее получения. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области.
- 8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по истечении 10 (Десяти) дней после подачи стороной письменного уведомления о своих намерениях. ЛИЦЕНЗИАТ имеет право на одностороннее расторжение договора только после полного погашения всех имеющихся задолженностей и иных платежей, возникших у ЛИЦЕНЗИАТА перед ЛИЦЕНЗИАРОМ в результате исполнения настоящего Договора.
- 8.5. ЛИЦЕНЗИАР имеет право на одностороннее расторжение настоящего договора при просрочке внесения предоплаты за пользование Системой более чем на 5 (Пять) рабочих дней. При этом ЛИЦЕНЗИАТ не освобождается от обязательств по погашению всех имеющихся задолженностей и иных платежей, возникших у ЛИЦЕНЗИАТА перед ЛИЦЕНЗИАРОМ в результате исполнения настоящего Договора.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Услуги по доработке Системы и интеграции Системы с оборудованием и программным обеспечением ЛИЦЕНЗИАТА не являются предметом данного договора и регулируется отдельным договором.
- 9.2. ЛИЦЕНЗИАТ обязан соблюсти досудебный претензионный порядок урегулирования споров перед обращением в суд. ЛИЦЕНЗИАР обязан ответить на досудебную претензию в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента ее получения.
- 9.3. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются недействительными по какой-либо причине и/или не имеющими юридической силы, такая недействительность никак не влияет на действительность Договора в целом или других положений Договора.
- 9.4. Уведомления по настоящему Договору направляются:
- ЛИЦЕНЗИАТУ – на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАТА, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты ЛИЦЕНЗИАРА, указанного в п.10 Договора;
 - ЛИЦЕНЗИАРУ – на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАРА, указанного в п.10 Договора, с адреса электронной почты ЛИЦЕНЗИАТА, указанный им при регистрации.
- 9.5. Во всем остальном, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Полное наименование	ООО "Агентство сопровождения"
Юридический адрес:	624090, Свердловская область, Верхняя Пышма, Уральских Рабочих, дом № 46, кв.115
Фактический адрес:	620062, Свердловская область, Екатеринбург, Блюхера, дом № 2
ИНН	6658277972
КПП	668601001
БАНК	ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
БИК	044525999
Кор.счет	30101810845250000999
Расчетный счет	40702810902270000212
e-mail	welcome@kilbil.ru
телефон	+7 (343) 302-26-28