

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г. Екатеринбург

Редакция от 07.07.2020

ООО «Агентство сопровождения» в дальнейшем именуемое «ЛИЦЕНЗИАР», в лице директора Светличного Николая Георгиевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий Лицензионный договор оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.1. **Оферта** - предложение ЛИЦЕНЗИАРА, адресованное любому лицу, желающему заключить с ним лицензионный договор на условиях, которые определены ЛИЦЕНЗИАРОМ в настоящем Договоре.

1.2. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ, договором с исполнением по требованию по смыслу ст. 429.4. ГК РФ. Договор размещен в сети Интернет по адресу: <http://kilbil.ru>.

1.3. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие ЛИЦЕНЗИАТОМ в соответствии со статьей 438 ГК РФ условий настоящего договора в порядке, предусмотренном настоящим договором (раздел 5 договора).

1.4. **Система** - совокупность облачных сервисов, включающая серверное оборудование и программный комплекс «Система лояльности покупателей kilbil», разработанный ЛИЦЕНЗИРОМ, обеспечивающий работу программы лояльности Клиентов.

1.5. **ЛИЦЕНЗИАР** - юридическое лицо, направившее настоящую Оферту и предоставляющее право использования Системы в объеме и порядке, предусмотренном договором, являющееся обладателем исключительных, авторских прав на Систему.

1.6. **ЛИЦЕНЗИАТ** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, акцептовавший Оферту в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

1.7. **Клиент** – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, которое совершает покупки продуктов и /или услуг ЛИЦЕНЗИАТА, данные которых ЛИЦЕНЗИАТ ведет в Системе.

1.8. **Лицензия** - простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать экземпляр Системы, предоставляемое ЛИЦЕНЗИАРОМ ЛИЦЕНЗИАТУ на срок действия настоящего договора, без права какой-либо модификации, внесения изменений или иной переделки, без права распространения и с другими ограничениями согласно настоящему Договору.

1.9. **SaaS** (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) - модель предоставления доступа к Системе с помощью браузеров или иных программ, использующих веб-протоколы.

Доступ осуществляется без скачивания и установки дистрибутива на ЭВМ ЛИЦЕНЗИАТА. Доступ предоставляется через Личный кабинет с использованием Логина и Пароля по адресу: <http://bonus.kilbil.ru>.

1.10. **Личный кабинет** – специализированный защищённый информационный раздел ЛИЦЕНЗИАТА на сайте <http://bonus.kilbil.ru>, создаваемый ЛИЦЕНЗИАРОМ, для доступа и использования Системы в соответствии с настоящим Договором.

1.11. **Учетный период** - период времени, равный одному календарному месяцу (с 1-го по последнее число месяца).

1.12. **Тарифы** – прайс-лист ЛИЦЕНЗИАРА, по которому производится оплата за пользование ЛИЦЕНЗИАТОМ Системой, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://kilbil.ru>.

1.13. **Аккаунт** – учетная запись, создаваемая ЛИЦЕНЗИАТОМ в Личном кабинете, путем регистрации на сайте по адресу: <http://bonus.kilbil.ru>, содержащая информацию для идентификации ЛИЦЕНЗИАТА в рамках настоящего Договора.

1.14. **API** – программный интерфейс взаимодействия сторонних электронных сервисов (в том

числе мобильных приложений) ЛИЦЕНЗИАТА с Системой, доступный ЛИЦЕНЗИАТУ для интеграции с другими программными продуктами, сайтами и приложениями.

1.15. **РМК** – рабочее место кассира, принадлежащее ЛИЦЕНЗИАТУ, подключаемое ЛИЦЕНЗИАРОМ к Системе в соответствии с условиями Договора.

1.16. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1-1.15. Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. ЛИЦЕНЗИАР предоставляет ЛИЦЕНЗИАТУ за вознаграждение право использования Системы (простую неисключительную лицензию) по технологии SaaS на условиях настоящего Договора.

2.2. Система используется ЛИЦЕНЗИАТОМ для накопления и обработки данных Клиентов, ведения учета скидок, акций, sms –рассылок, систематизации данных по Клиентам.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. ЛИЦЕНЗИАТ имеет право:

- использовать Систему в соответствии с ее функциональным назначением, условиями настоящего Договора;
- получать круглосуточный и ежедневный доступ к Системе за исключением времени проведения профилактических мероприятий, указанном в пункте 3.4.3. Договора;
- в случае расторжения настоящего Договора, отсутствия задолженности перед ЛИЦЕНЗИАРОМ, в течение 2 месяцев после прекращения (расторжения) договора, письменно запросит у ЛИЦЕНЗИАРА электронные данные по Клиентам (карта Клиента, данные Клиента и баланс Клиента), полученные ЛИЦЕНЗИАРОМ в рамках исполнения настоящего Договора.
- отправить запрос на удаление своего Аккаунта и всех введенных ЛИЦЕНЗИАТОМ в Систему данных.

3.2. ЛИЦЕНЗИАТ обязан:

- использовать Систему в соответствии с ее функциональным назначением в пределах, установленных настоящим Договором;
- производить оплату ЛИЦЕНЗИАРУ лицензионного вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Договора;
- до введения в Систему данных получить согласие Клиента (физического лица) на обработку и передачу ЛИЦЕНЗИАРУ для обработки персональных данных такого Клиента: Ф.И.О., почтовый адрес, номер телефона/факса, адрес электронной почты, наименование приобретаемого товара/услуги и их стоимость, если получение такого согласия от физического лица требуется в соответствии с законодательством;
- обеспечить сохранность своего Логина и Пароля (Логинов и Паролей представителей ЛИЦЕНЗИАТА). ЛИЦЕНЗИАТ обязуется не передавать свой Логин и Пароль (Логины и Пароли представителей ЛИЦЕНЗИАТА) третьим лицам;
- сообщать ЛИЦЕНЗИАРУ немедленно о всех случаях несанкционированного использования своего Логина и Пароля (Логинов и Паролей представителей ЛИЦЕНЗИАТА).

Все действия, совершенные с использованием Логина и Пароля ЛИЦЕНЗИАТА (Логинов и Паролей представителей ЛИЦЕНЗИАТА), в Личном кабинете считаются действиями, совершенными самим ЛИЦЕНЗИАТОМ. ЛИЦЕНЗИАТ несет полную ответственность за все, что будет сделано в Системе, в Личном кабинете и на Сервере под его Логин и Паролем (Логинами и Паролями представителей ЛИЦЕНЗИАТА).

3.2.1. ЛИЦЕНЗИАТ при регистрации предоставляет полную и достоверную информацию о себе и обязуется поддерживать ее в актуальном состоянии. Если ЛИЦЕНЗИАТ предоставляет неверную информацию или у ЛИЦЕНЗИАРА есть основания так полагать, ЛИЦЕНЗИАР имеет право приостановить или расторгнуть настоящий Договор. ЛИЦЕНЗИАР не проверяет предоставляемую ЛИЦЕНЗИАТОМ в целях исполнения настоящего Договора информацию и не несет ответственности перед любыми третьими лицами за точность и достоверность предоставленных данных.

3.2.2. ЛИЦЕНЗИАТ предоставляет ЛИЦЕНЗИАРУ право обрабатывать данные Клиентов, получаемые ЛИЦЕНЗИАРОМ в рамках исполнения настоящего Договора, в том числе,

персональные данные Клиентов, являющиеся конфиденциальными. ЛИЦЕНЗИАТ выражает свое согласие на использование ЛИЦЕНЗИАРОМ таких результатов интеллектуальной деятельности в пределах, необходимых для исполнения Договора и для целей, предусмотренных п. 3.4.7. договора.

3.2.3. ЛИЦЕНЗИАТ гарантирует соответствие всех материалов, отправляемых им через Личный кабинет собственноручно или любым иным лицом, законодательству Российской Федерации, в том числе, законодательству о персональных данных, о рекламе и защите конкуренции, об интеллектуальных правах, гарантирует наличие достаточного объёма прав на все результаты интеллектуальной деятельности, используемых в рассылках.

3.3. ЛИЦЕНЗИАТ не имеет права:

- использовать Систему для нарушения действующего законодательства Российской Федерации и норм международного права;
- использовать Систему для нарушения или препятствия работе сторонних сервисов, систем, сайтов;
- использовать Систему для нарушения работы самой Системы или ее отдельных модулей;
- копировать, воспроизводить, записывать в память ЭВМ или изменять Систему. Публиковать Систему, в том числе с целью ее копирования третьими лицами;
- создавать программы производные от Системы, проникать в Систему с целью извлечения кода. Вскрывать технологию Системы;
- использовать компоненты Системы для запуска сторонних приложений и приложений, не работающих на Системе;
- осуществлять продажу, сдачу в аренду, во временное пользование, передачу третьим лицам Системы или каких-либо прав на Систему или на ее части.

3.4. ЛИЦЕНЗИАР имеет право:

3.4.1. расторгнуть настоящий Договор и отказать в доступе к Системе в случае несоблюдения ЛИЦЕНЗИАТОМ условий настоящего Договора;

3.4.2. выпускать новые версии Системы и устанавливать условия их предоставления ЛИЦЕНЗИАТУ, для чего вносить изменения в Систему, без предварительного уведомления ЛИЦЕНЗИАТА;

3.4.3. для обеспечения функционирования Системы производить плановые и внеплановые работы на Сервере. Для чего временно приостанавливать доступ ЛИЦЕНЗИАТА к Системе. Время проведения плановых работ с 0:00 до 7:00 по московскому времени, общим количеством не более 24 часов в календарный месяц;

3.4.4. удалить электронные данные по Клиентам и другую информацию, полученную ЛИЦЕНЗИАРОМ в рамках исполнения настоящего Договора, по истечении 2 месяцев с момента прекращения действия Договора, его расторжения;

3.4.5. приостановить ЛИЦЕНЗИАТУ доступ к Системе в случаях, предусмотренных договором с сохранением обязанности ЛИЦЕНЗИАТА по оплате лицензионного вознаграждения.

3.4.6. собирать, систематизировать и анализировать получаемую от ЛИЦЕНЗИАТА информацию, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов и баз данных, при этом ЛИЦЕНЗИАР обеспечивает сохранность получаемой информации, содержащейся в отчетах и базах в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством.

3.4.7. использовать обезличенные электронные данные по Клиентам и другую информацию, полученную ЛИЦЕНЗИАРОМ в рамках исполнения настоящего Договора, для маркетинговых и статистических исследований. Результаты исследований могут быть опубликованы в открытом публичном доступе и озвучены на публичных мероприятиях. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты интеллектуальной собственности, является ЛИЦЕНЗИАР, если иное дополнительно не согласовано Сторонами.

3.5. ЛИЦЕНЗИАР обязан:

- предоставить ЛИЦЕНЗИАТУ ежедневный круглосуточный доступ к Системе, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, указанном в пункте 3.4.3. Договора;
- производить профилактические работы на Сервере, связанные с ограничением доступа к Системе, преимущественно в вечернее и ночное время;

– устранять сбои в работе Системы по заявкам ЛИЦЕНЗИАТА в разумные сроки, за исключением случаев использования Системы не в соответствии с ее функциональным назначением

#### **4. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость лицензионного вознаграждения определяется согласно Тарифам, которые размещены по адресу: <http://kilbil.ru>.

4.2. Плата за пользование Системой рассчитывается за каждое РМК, подключенное к Системе. НДС не облагается.

4.3. Оплата лицензионного вознаграждения производится ЛИЦЕНЗИАТОМ ежемесячно в размере установленного Тарифа. Оплата за первый месяц производится из расчета по установленному Тарифу, пропорционально количеству дней Учетного периода с момента заключения Договора.

4.4. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в российских рублях.

4.5. ЛИЦЕНЗИАТ оплачивает лицензионное вознаграждение путем перевода денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА не позднее 1-го дня Учетного периода.

4.6. доступ к Системе предоставляется ЛИЦЕНЗИАТУ не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента зачисления денежных средств на расчетный счет ЛИЦЕНЗИАРА на срок оплаченного ЛИЦЕНЗИАТОМ Учетного периода. Если до окончания оплаченного Учетного периода Лицензия на новый Учетный период не будет оплачена, доступ ЛИЦЕНЗИАТА к Системе будет приостановлен до момента оплаты лицензионного вознаграждения на новый Учетный период.

4.7. ЛИЦЕНЗИАР вправе изменить стоимость лицензионного вознаграждения в одностороннем порядке путем внесения изменений в Тарифы на сайте <http://kilbil.ru> без подписания Сторонами дополнительного соглашения. Срок введения новых Тарифов указывается на сайте <http://kilbil.ru>. При изменении Тарифов, стоимость лицензионного вознаграждения за оплаченный учетный период не изменяется, перерасчет не производится.

4.8. В случае досрочного расторжения Договора сумма оплаченного ЛИЦЕНЗИАТОМ лицензионного вознаграждения не возвращается.

#### **5. АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

5.1. Безоговорочным принятием ЛИЦЕНЗИАТОМ настоящего Договора является регистрация ЛИЦЕНЗИАТА и создание аккаунта на сайте ЛИЦЕНЗИАРА по адресу <http://kilbil.ru> и/или перечисление ЛИЦЕНЗИАТОМ ЛИЦЕНЗИАРУ первого платежа в счет оплаты лицензионного вознаграждения.

#### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Ответственность ЛИЦЕНЗИАРА во всех случаях ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, уплачиваемой ЛИЦЕНЗИАТОМ за Учетный период.

6.2. ЛИЦЕНЗИАР не несет ответственности:

– за какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия ЛИЦЕНЗИАТА и/или третьих лиц;

– перед ЛИЦЕНЗИАТОМ или Клиентами за ущерб любого рода, понесенный ЛИЦЕНЗИАТОМ из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Системе;

– за все действия ЛИЦЕНЗИАТА при использовании Системы, за все документы создаваемые ЛИЦЕНЗИАТОМ, за все файлы загружаемые ЛИЦЕНЗИАТОМ, за всю информацию, хранящуюся в аккаунте ЛИЦЕНЗИАТА, за все SMS сообщения и электронные письма создаваемые ЛИЦЕНЗИАТОМ;

– за отсутствие доступа к Системе, связанного с проведением профилактических и/или ремонтных работ на Сервере ЛИЦЕНЗИАРА;

– за отсутствие доступа к Системе, связанного с действиями ЛИЦЕНЗИАТА, работой сети Интернет или действиями третьих лиц, за ограничение доступа к Системе согласно п. 3.4.3. настоящего Договора;

6.3. Использование ЛИЦЕНЗИАТОМ Системы непредусмотренным настоящим Договором способом влечет одностороннее расторжение Договора в порядке, предусмотренном Договором.

6.4. ЛИЦЕНЗИАР обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных ЛИЦЕНЗИАТА в течение срока действия Договора. Резервное копирование данных

производится каждый календарный день.

6.5. В случае если потеря данных произошла по вине ЛИЦЕНЗИАРА, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления данных. В противном случае восстановление данных производится по запросу ЛИЦЕНЗИАТА. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

6.6. Стороны соглашаются с тем, что для работы с Системой ЛИЦЕНЗИАТУ необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и ЛИЦЕНЗИАР не может нести ответственность за качество их работы.

6.7. Ответственность перед Клиентами, чьи персональные данные обрабатываются ЛИЦЕНЗИАРОМ по поручению ЛИЦЕНЗИАТА, несет ЛИЦЕНЗИАТ.

6.8. Стороны понимают, что основу Системы составляет программное обеспечение, при этом ЛИЦЕНЗИАР не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Система будет отвечать требованиям или ожиданиям ЛИЦЕНЗИАТА, будет соответствовать целям и задачам ЛИЦЕНЗИАТА. Доступ к Системе предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «AS IS» («таким, каков он есть»). ЛИЦЕНЗИАТ использует Систему на свой собственный риск. ЛИЦЕНЗИАР не принимает на себя ответственности за соответствие Системы цели использования или экономическим ожиданиям ЛИЦЕНЗИАТА.

6.9. В случае, если в результате нарушения ЛИЦЕНЗИАТОМ обязательств по Договору ЛИЦЕНЗИАРУ будет выставлен административный штраф контролирующими органами, ЛИЦЕНЗИАТ возмещает ЛИЦЕНЗИАРУ потери в размере административного штрафа.

6.10. ЛИЦЕНЗИАР вправе взыскать неустойку за просрочку исполнения денежного обязательства в размере 0,1 % от стоимости такого обязательства за каждый день просрочки.

6.11. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

7.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта ЛИЦЕНЗИАТОМ и действует в течение года, автоматически продлевается на каждый следующий год, если ни одна из сторон не известила другую сторону письменно за месяц до истечения срока Договора о его прекращении по тем или иным причинам.

8.2. ЛИЦЕНЗИАР имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке путем внесения изменений в Договор на сайте <http://kilbil.ru> без подписания Сторонами дополнительного соглашения. Срок введения новой редакции Договора указывается на сайте <http://kilbil.ru>.

В случае, если ЛИЦЕНЗИАТ не согласен с внесенными изменениями, он вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив ЛИЦЕНЗИАРА за 10 дней.

8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по истечении 10 (Десяти) дней после подачи стороной письменного уведомления о своих намерениях. ЛИЦЕНЗИАТ имеет право на одностороннее расторжение Договора только после полного погашения всех имеющихся задолженностей и иных платежей, возникших у ЛИЦЕНЗИАТА перед ЛИЦЕНЗИАРОМ в результате исполнения настоящего Договора.

8.4. ЛИЦЕНЗИАР имеет право на одностороннее расторжение настоящего Договора при использовании Системы ЛИЦЕНЗИАТОМ не в соответствии с ее функциональным назначением, не соблюдении ЛИЦЕНЗИАТОМ других обязательств по Договору однократно, при просрочке внесения платы за пользование Системой более чем на 5 (Пять) рабочих дней. В этом случае ЛИЦЕНЗИАР уведомляет ЛИЦЕНЗИАТА об отказе от Договора за 5 дней до расторжения. При этом ЛИЦЕНЗИАТ не освобождается от обязательств по погашению всех имеющихся задолженностей и иных платежей, возникших у ЛИЦЕНЗИАТА перед ЛИЦЕНЗИАРОМ в результате исполнения настоящего Договора.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

9.1. Стороны соглашаются считать весь объем информации предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора Конфиденциальной информацией (а в пределах, допускаемых действующим российским законодательством, - коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему прямо не следует иное.

9.2. Каждая сторона, получающая Конфиденциальную информацию не имеет права сообщать Конфиденциальную Информацию третьим лицам без прямого на то разрешения другой стороны и должна принимать все разумные меры для защиты Конфиденциальной Информации, включая, в частности, все меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/ коммерческой тайны.

9.3. Стороны обязуются использовать полученную Конфиденциальную Информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.4.7. Договора.

9.4. Стороны обязуются ограничить перечень лиц, имеющих доступ к Конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, либо сотрудниками своих контрагентов, непосредственно участвующих в исполнении Договора, с которыми у Стороны имеется аналогичное соглашение о конфиденциальности.

9.5. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- сведения, самостоятельно разработанные стороной;
- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями законодательства или органов, имеющих соответствующие полномочия. Данные сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном применяемым законодательством.

9.6. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия стороны, предоставившей конфиденциальную информацию, на ее раскрытие и в случаях, предусмотренных п. 3.4.7. Договора.

9.7. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Клиентов, а также иной информации о них, ставшей известной сторонам в связи с использованием Системы, за исключением случаев предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Обработывая персональные данные по поручению ЛИЦЕНЗИАТА, ЛИЦЕНЗИАР является обработчиком персональных данных.

10.2. ЛИЦЕНЗИАТ, являющийся, согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), оператором персональных данных, поручает ЛИЦЕНЗИАРУ как обработчику персональных данных на обработку следующие общедоступные персональные данные Клиентов: фамилия, имя, отчество; дата рождения; адреса электронной почты; данные об аккаунтах в социальных сетях; сведения об истории покупок; сведения об интересах.

10.3. ЛИЦЕНЗИАР, обрабатывая персональные данные по поручению ЛИЦЕНЗИАТА, может осуществлять с ними следующие действия, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение на сервере ЛИЦЕНЗИАРА. ЛИЦЕНЗИАР самостоятельно определяет перечень действий с персональными данными Клиентов в пределах технических возможностей Системы.

10.4. ЛИЦЕНЗИАР, являясь обработчиком персональных данных по поручению ЛИЦЕНЗИАТА, согласно п.4 ст.6 Закона, не обязан получать согласие Клиента на обработку персональных данных, поскольку получение данного согласия возложено на ЛИЦЕНЗИАТА (п.п. 3.2.).

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Услуги по доработке Системы и интеграции Системы с оборудованием и программным обеспечением ЛИЦЕНЗИАТА не является предметом данного Договора и регулируется отдельным договором.

11.2. ЛИЦЕНЗИАТ обязан соблюсти досудебный претензионный порядок урегулирования споров перед обращением в суд. ЛИЦЕНЗИАР обязан ответить на досудебную претензию в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента ее получения. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области.

11.3. Уведомления по настоящему Договору направляются:

- ЛИЦЕНЗИАТУ – на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАТА, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты ЛИЦЕНЗИАРА, указанного в п.12 Договора;
- ЛИЦЕНЗИАРУ – на адрес электронной почты ЛИЦЕНЗИАРА, указанного в п.12 Договора, с адреса электронной почты ЛИЦЕНЗИАТА, указанный им при регистрации.

Стороны признают обмен электронными письмами, сообщениями в Личном кабинете, по электронной почте равнозначным обмену документами и имеющими юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.

11.4. Во всем остальном, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

<b>Полное наименование</b>	<b>ООО "Агентство сопровождения"</b>
Юридический адрес:	624090, Свердловская область, Верхняя Пышма, Уральских Рабочих, дом № 46, кв.115
Фактический адрес:	620062, Свердловская область, Екатеринбург, Блюхера, дом № 2
ИНН	6658277972
КПП	668601001
БАНК	ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"
БИК	044525999
Кор.счет	30101810845250000999
Расчетный счет	40702810902270000212
e-mail	<a href="mailto:welcome@kilbil.ru">welcome@kilbil.ru</a> , <a href="mailto:support@kilbil.ru">support@kilbil.ru</a>
телефон	+7 (343) 302-26-28